Анализ эффективности работы

Службы социального проката

В соответствии с планом реализации регионального комплекса мер Ставропольского края по содействию в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в отделении реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» с 01.01.2023г. открыта Служба социального проката.

За 2023 год услугами Службы социального проката воспользовались 40 семей с детьми-инвалидами в возрасте от 3 до 16 лет.

В период с 10.01.2023 по 12.01.2023 проведено анкетирование в целях оценки востребованности услуги и изучения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) работой Службы социального проката. В исследовании приняли участие 40 родителей (законных представителей).

В ходе анализа и обработки данных получены следующие результаты:

1. Дети, родители которых воспользовались услугами Службы социального проката, имеют следующие нарушения здоровья:

-нарушения опорно-двигательного аппарата – 15 чел. (37,5%)

-ментальные нарушения – 5 чел. (12,5%)

-тяжелые множественные нарушения – 4 чел.(12 %)

-по зрению (потеря или снижение) – 2 чел. (5 %)

-по слуху (потеря или снижение) – 0 чел. (0%\_

-другое – 9 чел.(22,5%)

2. Информацию о работе Службы проката от сотрудников отделения в телефонном режиме узнали 95% опрошенных, получили информацию на официальном сайте ГБУСО 5 % .

3. Используют необходимое оборудование от 3 до 6 месяцев 67% семей, от 1 до 3 месяцев 37%.

4. Оценивают качество и техническое состояние оборудования, предоставленного Службой, как «отличное» 84% родителей , «хорошее» - 16%.

5. Отмечают качество проведения обучающих мероприятий специалистами отделения в рамках Службы социального проката на «отлично» - 90%, «хорошо» - 10%.

6. 100% респондентов отметили повышение уровня собственной компетентности в вопросах проведения реабилитационных и развивающих мероприятий в домашних условиях.

7. Ежедневно используют полученное оборудование для непрерывного процесса реабилитации своего ребенка 86% родителей, несколько раз в неделю – 14 %.

8. 16% родителей отметили «значительные улучшения» качества повседневной жизни ребенка в результате использования оборудования Службы социального проката, «позитивные изменения» отметили 59%, 25% респондентов считают, что качество жизни осталось на прежнем уровне.

9. 100% опрошенных оценили качество работы Службы социального проката на «отлично».

**Вывод:** 100 % родителей (законных представителей) удовлетворены деятельностью Службы социального проката, 75% отмечают положительную динамику в повседневной жизни детей-инвалидов, 100% повысили собственную компетентность в проведении реабилитационных и развивающих мероприятий в домашних условиях.

Заведующая отделением реабилитации

детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья

ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» О.В.Корсунова